

Tata Cara Registrasi, Instalasi & Training

Mohon dipelajari dan dipahami dengan baik. Jika ada informasi dalam ketentuan ini yang perlu penjelasan lebih lanjut, silakan hubungi Customer Service kami di 022-7104067 pada hari kerja Senin-Jum'at pukul 08.00 – 17.00.

Registrasi

1. Calon pengguna melakukan registrasi via website dengan mengisi formulir yang telah disediakan.
2. Calon pengguna melakukan pembayaran untuk software Voucha3 melalui transfer bank. Informasi jumlah transfer dan nomor rekening dikirim via email setelah registrasi (nomor 1) selesai.
3. Calon pengguna melakukan konfirmasi pembayaran via telepon ke 022-7104067 atau YM: voucha.

Verifikasi

Data yang kami terima lewat proses registrasi akan diverifikasi lebih lanjut. Hasil verifikasi menentukan apakah akan diproses atau dibatalkan. Registrasi dapat dibatalkan karena salah satu sebab berikut ini:

1. Data kurang lengkap.
2. Data tidak valid (palsu, asal-asalan, tidak dapat diverifikasi)
3. Tidak bisa dikonfirmasi.

Pengiriman

1. Smartcard dan CD instalasi software kami kirim ke alamat pengguna dalam tempo 1 hari kerja setelah proses verifikasi.
2. Pengiriman dilakukan melalui JNE, Fedex ataupun ekspedisi lainnya.
3. Waktu pengiriman sampai di tempat pengguna ditentukan oleh pihak ekspedisi.

Instalasi & Training

1. Instalasi & Training HANYA dilakukan jika pengguna sudah siap antara lain: hardware kompatibel dan sesuai System Requirement, dan SDM yang ditraining sudah menyatakan siap.

2. Pengguna membayar biaya instalasi & training sebesar Rp. 500.000,- (Lima Ratus Ribu Rupiah) untuk training selama 3 (TIGA) hari.
3. Biaya akomodasi dan tiket PP dibayarkan setelah instalasi selesai.
4. **Permintaan Instalasi & Training sebelum 10 Agustus 2010 dilaksanakan maksimal 10 hari kerja sejak pembayaran biaya instalasi & training.**
5. **Permintaan Instalasi & Training sejak tanggal 11 Agustus 2010 s/d 13 September 2010 dilaksanakan mulai 20 September 2010.**
6. **Perpanjangan waktu hanya bisa dilakukan PALING LAMBAT pada H-7 dan dikenakan biaya Rp. 100.000/hari. Perpanjangan waktu setelah H-7 dikenakan biaya flat sebesar Rp. 3.000.000,- (Tiga Juta Rupiah)**
7. Pengguna DILARANG mengizinkan petugas yang tidak membawa surat perintah/work order resmi dari United Coders.
8. Pengguna DILARANG memberikan pekerjaan tambahan kepada petugas selain instalasi & training.
9. Pengguna DILARANG memberikan uang tip/imbalan kepada petugas untuk alasan dan tujuan apapun.
10. Petugas WAJIB menunjukkan surat perintah/work order resmi dari United Coders.
11. Petugas WAJIB menolak uang tip/imbalan dari pihak pengguna dalam bentuk apapun.

Layanan Support

1. Pengguna berhak mendapatkan layanan support dengan LEVEL sesuai paket yang dipilih selama masa subscription masih aktif.
2. Support berlaku untuk software Voucha3 Server, Voucha3 Device, Voucha3 Forwarder, Voucha3 Dashboard, dan database PostgreSQL.
3. Support tidak berlaku untuk software yang dibuat oleh pihak lain selain United Coders.
4. Support tidak berlaku untuk kerusakan yang ditimbulkan oleh pihak lain selain United Coders seperti Virus, Trojan, Malware, Spyware, hardisk failure, power failure, dan lain-lain. Jika dibebankan kepada United Coders, maka dikenakan biaya sesuai pekerjaan yang dilakukan, tingkat kesulitan, dan lama pengerjaan.
5. Pengguna bisa mengajukan permintaan untuk kunjungan ke tempat untuk keperluan pengecekan, maintenance dan troubleshooting. Kunjungan hanya boleh dilakukan jika petugas menunjukkan surat perintah/work order dari United Coders.

Pembatalan & Refund

1. Pembatalan registrasi yang dilakukan sebelum konfirmasi pembayaran tidak dikenakan biaya.
2. Pembatalan registrasi yang dilakukan pada H-1 sebelum smartcard dikirim ke alamat calon pengguna dikenakan biaya 50% dari total biaya yang dibayarkan.
3. Pembatalan registrasi tidak dapat dilakukan setelah smartcard dikirim dan tidak ada refund/pengembalian dana.